

評価細目の第三者評価結果

評価対象Ⅰ 福祉サービスの基本方針と組織

I-1 理念・基本方針

		第三者評価結果
I-1-(1) 理念、基本方針が確立・周知されている。		
1	I-1-(1)-① 理念、基本方針が明文化され周知が図られている。	Ⓐ・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>基本理念「～笑顔で 元気に 自分らしく～」が明文化されている。また、それを踏まえて3つの基本方針「～私たちは、利用者・家族とともに夢に向かって歩みます。～」 「～私たちは、チームで支え、福祉のプロとして挑戦します。～」 「～私たちは、誰もが安心して暮らせるよう、地域のかけはしになります。～」が明文化されている。理念・基本方針は、委員会を設けて、職員全員から意見を募り、ボトムアップで考案し、職員会議等の機会を捉えて周知している。また、利用者・家族等に向けた周知については、理念のロゴマークを作成し、パンフレット配布や施設内掲示を行うとともに、重要事項説明書、ホームページ等に掲載して周知を図っている。</p>		
改善できる点／改善方法：		

I-2 経営状況の把握

		第三者評価結果
I-2-(1) 経営環境の変化等に適切に対応している。		
2	I-2-(1)-① 事業経営をとりまく環境と経営状況が的確に把握・分析されている。	Ⓐ・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>障害福祉動向については、法人本部からの情報提供や、各種研修への参加を通して情報収集に努めている。また、地域の福祉ニーズについては、市担当課、相談支援事業所その他関係機関等と連携し、把握に努めている。また、利用者状況の動向や施設の経営状況を分析し、適正な運営管理に努めている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
3	I-2-(1)-② 経営課題を明確にし、具体的な取り組みを進めている。	Ⓐ・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>具体的な経営課題（地域ニーズの把握、人材確保と定着、職員の質の向上、職員処遇改善、受託作業先の拡充、福祉的就労支援、地域貢献、安定した継続経営等）を明確化し、課題改善に向けた取り組みを行っている。</p>		
改善できる点／改善方法：		

I-3 事業計画の策定

		第三者評価結果
I-3-(1) 中・長期的なビジョンと計画が明確にされている。		
4	I-3-(1)-① 中・長期的なビジョンを明確にした計画が策定されている。	㉠・b・c
<p>良い点/工夫されている点： 法人の中・長期計画として、平成31年度～平成35年度に渡る5カ年計画を策定し、中・長期目標を明確にしている。「職員の確保・育成・労働環境向上」「多様化する就労ニーズへの適切な対応」「工賃計画」「持続可能な経営」等運営全般に渡り、具体的な内容になっており、実施項目を明示している。</p> <p>改善できる点/改善方法：</p>		
5	I-3-(1)-② 中・長期計画を踏まえた単年度の計画が策定されている。	㉠・b・c
<p>良い点/工夫されている点： 中・長期計画を踏まえて、各年度単位に位置付けた事業計画を策定している。事業計画は、施設の現状と課題を明確にし、改善に向けた実施計画を運営全般に渡って策定されている。</p> <p>改善できる点/改善方法：</p>		
I-3-(2) 事業計画が適切に策定されている。		
6	I-3-(2)-① 事業計画の策定と実施状況の把握や評価・見直しが組織的に行われ、職員が理解している。	㉠・b・c
<p>良い点/工夫されている点： 計画の策定にあたっては、各種会議を通して職員参画のもと、前年度の振りかえり・見直しが行われ、次年度計画に反映されている。</p> <p>改善できる点/改善方法：</p>		
7	I-3-(2)-② 事業計画は、利用者等に周知され、理解を促している。	a・㉠・c
<p>良い点/工夫されている点： 利用者周知については、利用者・家族の個別懇談その他機会を捉えて利用者への周知を図っている。また、ホームページに公開し、広く周知に努めている</p> <p>改善できる点/改善方法： 利用者・家族はステークホルダーの重要な一員であるので、計画全般に渡る分かりやすい資料作成や説明方法の工夫等、さらなる周知に向けた取り組みに期待したい。</p>		

I-4 福祉サービスの質の向上への組織的・計画的な取組

		第三者評価結果
I-4-(1) 質の向上に向けた取組が組織的・計画的に行われている。		
8	I-4-(1)-① 福祉サービスの質の向上に向けた取組が組織的に行われ、機能している。	㉠・b・c

<p>良い点／工夫されている点： チェックリストをもとに定期的な自己評価を実施し、検討している。療育・支援の内容についても、定期的に個別計画の評価・見直しを行っている。また、定期的に岐阜県福祉サービス第三者評価を受審し、改善策の検討が行われている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
9	<p>I-4-(1)-② 評価結果にもとづき組織として取り組むべき課題を明確にし、計画的な改善策を実施している。</p>	a・b・c
<p>良い点／工夫されている点： 岐阜県福祉サービス第三者評価の受審結果から把握した課題に対して、職員会議等を通して改善策・改善実施計画を立案し、解決を図る組織体制を整備している。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		

評価対象Ⅱ 組織の運営管理

Ⅱ-1 管理者の責任とリーダーシップ

		第三者評価結果
<p>Ⅱ-1-(1) 管理者の責任が明確にされている。</p>		
10	<p>Ⅱ-1-(1)-① 管理者は、自らの役割と責任を職員に対して表明し理解を図っている。</p>	a・b・c
<p>良い点／工夫されている点： 運営規程や事務分掌表において管理者の役割と責任について明文化し、年度当初の職員会議や研修等の機会を捉えて、表明する等して周知を図っている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
11	<p>Ⅱ-1-(1)-② 遵守すべき法令等を正しく理解するための取組を行っている。</p>	a・b・c
<p>良い点／工夫されている点： 業務多忙の中であるが、関係法令等の研修会の参加等を通して積極的に遵守法令の情報を収集し、職員会議等で周知を図っている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
<p>Ⅱ-1-(2) 管理者のリーダーシップが発揮されている。</p>		
12	<p>Ⅱ-1-(2)-① 福祉サービスの質の向上に意欲をもち、その取組に指導力を発揮している。</p>	a・b・c
<p>良い点／工夫されている点： 基本方針に明文化された『私たちは、チームで支え、福祉のプロとして挑戦します。』を具体的に実践するため、管理者は、職員の個別面談や各種会議の機会を捉えて、意見を聞き、課題検討を図るとともに、職員の指導等に取り組む等、積極的にサービスの質の向上に向けた取り組みに指導力を発揮している。</p>		

改善できる点／改善方法：		
13	Ⅱ-1-(2)-② 経営の改善や業務の実効性を高める取組に指導力を発揮している。	㉑・b・c
良い点／工夫されている点： 管理者は働きやすい職場環境づくりに努めるとともに、経営状況を把握し、効率的な業務体制の推進や経費節減の業務改善を推進する等、経営体質の強化に向けた取り組みを行っている。		
改善できる点／改善方法：		

Ⅱ-2 福祉人材の確保・育成

		第三者評価結果
Ⅱ-2-(1) 福祉人材の確保・育成計画、人事管理の体制が整備されている。		
14	Ⅱ-2-(1)-① 必要な福祉人材の確保・定着等に関する具体的な計画が確立し、取組が実施されている。	㉑・b・c
良い点／工夫されている点： 人材確保等、人事の裁量権は法人本部にあるが、事業所として必要な人員、必要とする職種や希望する人材を法人本部に伝えている。幅広く求人チャネルを拡充する等して人材確保に努めており、また、OJTの充実や相談体制づくり等の定着対策も実施している。		
改善できる点／改善方法：		
15	Ⅱ-2-(1)-② 総合的な人事管理が行われている。	㉑・b・c
良い点／工夫されている点： 人事考課については、法人本部が定めた客観的基準に基づき職員評価を実施し、フィードバック面接を通して、職員の業務上の課題や目標等を話し合うことにより、目標と課題を明確にし、改善策を検討している。		
改善できる点／改善方法：		
Ⅱ-2-(2) 職員の就業状況に配慮がなされている。		
16	Ⅱ-2-(2)-① 職員の就業状況や意向を把握し、働きやすい職場づくりに取り組んでいる。	㉑・b・c
良い点／工夫されている点： 職員の有給の消化率や就業状況の把握がなされている。岐阜県ワーク・ライフ・バランス推進エクセレント企業として認定を受けており、健康状態や家庭の事情にも配慮し、リフレッシュ休暇の実施や出産・育児休暇の充実等、適切な就業環境作りに努めている。福利厚生については、民間社会福祉事業従事者共済会に加入しており、互助会等を実施している。また、健康診断の実施や職員の相談窓口の設置等、充実した体制を確立している。		
改善できる点／改善方法：		
Ⅱ-2-(3) 職員の質の向上に向けた体制が確立されている。		

17	Ⅱ-2-(3)-① 職員一人ひとりの育成に向けた取組を行っている。	㉑・b・c
<p>良い点/工夫されている点： 目標管理シートを活用して、職員一人ひとりの育成に向けた目標管理制度を実施している。年度当初に目標設定し、期中、期末のフィードバック面接を実施し、達成状況の評価を行う取組を行っている。</p> <p>改善できる点/改善方法：</p>		
18	Ⅱ-2-(3)-② 職員の教育・研修に関する基本方針や計画が策定され、教育・研修が実施されている。	㉑・b・c
<p>良い点/工夫されている点： 経験年数や職種ごとの段階的なキャリアパスが策定され、新人職員研修、OJT研修、階層別研修、外部研修等の研修体制が確立している。研修受講後、復命研修を行う等職員への周知を図っている。</p> <p>改善できる点/改善方法：</p>		
19	Ⅱ-2-(3)-③ 職員一人ひとりの教育・研修の機会が確保されている。	㉑・b・c
<p>良い点/工夫されている点： 新人向けの職員研修の実施、職員一人ひとりの業務に着目したOJT研修、職員の職位に着目した階層別研修や虐待防止研修等、テーマ別研修等を実施し、研修機会を充実させている。</p> <p>改善できる点/改善方法：</p>		
Ⅱ-2-(4) 実習生等の福祉サービスに関わる専門職の研修・育成が適切に行われている。		
20	Ⅱ-2-(4)-① 実習生等の福祉サービスに関わる専門職の教育・育成について体制を整備し、積極的な取組をしている。	㉑・b・c
<p>良い点/工夫されている点： 公施設の使命として、積極的な実習受け入れの姿勢を明文化している。実習生受け入れマニュアルを整備して受け入れている。受け入れにあたっては、養成校と打ち合わせを行い、実習オリエンテーション、カンファレンスや振り返りを行う等して指導にあっている。</p> <p>改善できる点/改善方法：</p>		

Ⅱ-3 運営の透明性の確保

		第三者評価結果
Ⅱ-3-(1) 運営の透明性を確保するための取組が行われている。		
21	Ⅱ-3-(1)-① 運営の透明性を確保するための情報公開が行われている。	㉑・b・c
<p>良い点/工夫されている点： ホームページで施設概要、サービスの内容、事業計画、事業報告、予算、決算情報、現況報告書等事業運営に係る情報を幅広く積極的に公開する等、運営の透明性の確保に努めている。また、広報誌を地域に配布する等して情報公開に努めている。</p> <p>改善できる点/改善方法：</p>		

22	Ⅱ-3-(1)-② 公正かつ透明性の高い適正な経営・運営のための取組が行われている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点： 法人で経理規程等を整備し、事務、経理、取引等についてルール化している。会計事務所の巡回指導を受けたり、助言を受ける等、適正な運営に努めている。</p>		
改善できる点／改善方法：		

Ⅱ-4 地域との交流、地域貢献

		第三者評価結果
Ⅱ-4-(1) 地域との関係が適切に確保されている。		
23	Ⅱ-4-(1)-① 利用者と地域との交流を広げるための取組を行っている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点： 「誰もが安心して暮らせるよう、地域のかげはしになる」という基本方針があり、地域との関わる基本姿勢を示している。ソロプチミストかかみ野、地区民生委員児童委員協議会等、地域団体との定期的な交流会を開催する等して、交流を深めている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
24	Ⅱ-4-(1)-② ボランティア等の受入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点： ボランティア受け入れマニュアルを整備し、ボランティア委員会を設置し、地域団体からのボランティア受け入れをしている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
Ⅱ-4-(2) 関係機関との連携が確保されている。		
25	Ⅱ-4-(2)-① 福祉施設・事業所として必要な社会資源を明確にし、関係機関等との連携が適切に行われている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点： 地域に開かれた施設として、地域の社会資源をリスト化し、地域を巻き込んだ関係団体のネットワーク作りに取り組んでいる。また、市障がい者総合支援協議会「就労支援部会」、相談支援事業所・機関相談支援センターとのケース会議等、地域の各種会議への参加等により関係機関との情報交換を図っている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
Ⅱ-4-(3) 地域の福祉向上のための取組を行っている。		
26	Ⅱ-4-(3)-① 福祉施設・事業所が有する機能を地域に還元している。	a・㉑・c
<p>良い点／工夫されている点： 事業所機能の地域への還元については、地域住民向けの福祉の里セミナーへの職員派遣、市障がい者総合支援協議会「就労支援部会」会議等への参加を通して還元している。</p>		

改善できる点／改善方法： 事業所の建物機能の地域への還元については、困難であるが、地域住民向けの福祉の里セミナーへの職員派遣等を行っている。今後とも、さらなる地域貢献に向けた取り組みに期待したい。		
27	Ⅱ-4-(3)-② 地域の福祉ニーズにもとづく公益的な事業・活動が行われている。	a・b・c
良い点／工夫されている点： 地域住民向けの福祉の里セミナーへの職員派遣等を行っている。地域貢献に向けたさらなる取り組みの余地がある。		
改善できる点／改善方法： 社会福祉法人改革の流れの中で、今後、社会福祉法人の使命として、社会福祉法に規定された社会福祉事業にとどまらない地域貢献活動がますます重要になってくる。障害分野でのリーダー的存在である事業団立施設の使命として、今後、地域ニーズの潜在的なニーズを把握し、この分野での活動の拡充に向けた取り組みに期待したい。		

評価対象Ⅲ 適切な福祉サービスの実施

Ⅲ-1 利用者本位の福祉サービス

		第三者評価結果
Ⅲ-1-(1) 利用者を尊重する姿勢が明示されている。		
28	Ⅲ-1-(1)-① 利用者を尊重した福祉サービスについて共通の理解をもつための取組を行っている。	a・b・c
良い点／工夫されている点： 人権を尊重する視点に立って、虐待防止委員会を定期的開催し、虐待防止チェックリストを活用し、自己チェックを実施するとともに虐待防止研修を定期的実施する等して、虐待防止・権利擁護に関する意識を高めている。		
改善できる点／改善方法：		
29	Ⅲ-1-(1)-② 利用者のプライバシー保護等の権利擁護に配慮した福祉サービス提供が行われている。	a・b・c
良い点／工夫されている点： プライバシーに関するマニュアルを整備し、相談室にパーテーションを設ける等プライバシー保護に配慮した取り組みを行っている。また、利用児のプライバシー保護について、職員への意識づけの徹底を図っている。		
改善できる点／改善方法：		
Ⅲ-1-(2) 福祉サービスの提供に関する説明と同意（自己決定）が適切に行われている。		
30	Ⅲ-1-(2)-① 利用希望者に対して福祉サービス選択に必要な情報を積極的に提供している。	a・b・c
良い点／工夫されている点： ホームページは事業所の内容や取り組みを掲載し、サービスを選択できるようわかりやすく工夫している		

<p>。また、サービス内容についてパンフレットを配布し、丁寧に説明する等し、情報提供に努めている。また、見学や体験利用の要望にも積極的に対応している。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
31	<p>Ⅲ-1-(2)-② 福祉サービスの開始・変更にあたり利用者等にわかりやすく説明している。</p>	a・b・c
<p>良い点／工夫されている点： サービス開始にあたっては、ルビを振った重要事項説明書や資料を用いて、サービスの内容や利用方法、費用等を分かりやすく説明し、契約の同意を得ている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
32	<p>Ⅲ-1-(2)-③ 福祉施設・事業所の変更や家庭への移行等にあたり福祉サービスの継続性に配慮した対応を行っている。</p>	a・b・c
<p>良い点／工夫されている点： 就労継続支援B型事業から、A型、生活介護、グループホーム、入所、家庭への移行等が考えられるが、移行に際して、サービスの継続性に配慮した支援に取り組んでいる。</p>		
<p>改善できる点／改善方法： 家庭への移行については、アフターケアの担当窓口の設置や、アフターケア内容についての分かりやすい文書を作成する等、今後とも支援体制の充実化に向けた取り組みが期待したい。</p>		
<p>Ⅲ-1-(3) 利用者満足の上昇に努めている。</p>		
33	<p>Ⅲ-1-(3)-① 利用者満足の上昇を目的とする仕組みを整備し、取組を行っている。</p>	a・b・c
<p>良い点／工夫されている点： 毎年、満足度調査アンケートを実施するとともに、個別の意見聴取等を通して意向を把握し、各種会議で検討し、利用者満足の上昇に向けた取り組みを行っている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
<p>Ⅲ-1-(4) 利用者が意見等を述べやすい体制が確保されている。</p>		
34	<p>Ⅲ-1-(4)-① 苦情解決の仕組みが確立しており、周知・機能している。</p>	a・b・c
<p>良い点／工夫されている点： 苦情解決の仕組みについては、苦情受付担当者、責任者、第三者委員を明らかにし、苦情解決の流れについて掲示して周知している。また、苦情解決の流れについて記載した重要事項説明書を配布し、説明している。職員誰もが相談に応じられるよう日頃から声かけに心がけ、利用者との信頼関係の強化に努めている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
35	<p>Ⅲ-1-(4)-② 利用者が相談や意見を述べやすい環境を整備し、利用者等に周知している。</p>	a・b・c
<p>良い点／工夫されている点： 小規模でアットホームな雰囲気があり、相談室を整備し、いつでも相談に応じられるよう体制を整備している。</p>		

改善できる点／改善方法：		
36	Ⅲ-1-(4)-③ 利用者からの相談や意見に対して、組織的かつ迅速に対応している。	a・ b ・c
良い点／工夫されている点： 寄せられた苦情に対しては、対応マニュアルを整備し、迅速対応に努めている。		
改善できる点／改善方法： 今後とも、意見箱の設置等、文書での意見を受ける体制づくりに向けた取り組みに期待したい。		
Ⅲ-1-(5) 安心・安全な福祉サービスの提供のための組織的な取組が行われている。		
37	Ⅲ-1-(5)-① 安心・安全な福祉サービスの提供を目的とするリスクマネジメント体制が構築されている。	a ・b・c
良い点／工夫されている点： 緊急時の各種対応マニュアルを整備し、リスクマネジメント体制を構築している。また、ヒヤリハット報告・事故報告を収集・分析し、対応策を講じている。また、ヒヤリハット集を作成し、職員間で話し合い、分析と対応策の検討を行っている。		
改善できる点／改善方法：		
38	Ⅲ-1-(5)-② 感染症の予防や発生時における利用者の安全確保のための体制を整備し、取組を行っている。	a ・b・c
良い点／工夫されている点： 感染症マニュアル等を整備し、講習会や感染症研修を実施する等して予防に努めている。看護師が兼務で配置されており、発生した場合の迅速な対策体制ができています。		
改善できる点／改善方法：		
39	Ⅲ-1-(5)-③ 災害時における利用者の安全確保のための取組を組織的にしている。	a・ b ・c
良い点／工夫されている点： 定期的に避難訓練を実施する等して災害時における利用者の安全確保のための取り組みを組織的にしている。また、メール配信サービスの体制ができています。		
改善できる点／改善方法： BCP（事業継続）計画の策定や備蓄の充実化に向けた取り組みに期待したい。		

Ⅲ-2 福祉サービスの質の確保

		第三者評価結果
Ⅲ-2-(1) 提供する福祉サービスの標準的な実施方法が確立している。		
40	Ⅲ-2-(1)-① 提供する福祉サービスについて標準的な実施方法が文書化され福祉サービスが提供されている。	a ・b・c
良い点／工夫されている点： 基本方針「～私たちは、チームで支え、福祉のプロとして挑戦します。～」が明文化されており、各種マニュアル類の整備や各種職員研修を通して、支援の質の標準化に取り組んでいる。		

改善できる点／改善方法：		
41	Ⅲ-2-(1)-② 標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>各種規程、各種マニュアル類の定期的な見直しを実施している。また、各部署で会議を持ち、支援方法の定期的な見直しを通じて、サービスの標準化に取り組んでいる。</p>		
改善できる点／改善方法：		
Ⅲ-2-(2) 適切なアセスメントにより福祉サービス実施計画が策定されている。		
42	Ⅲ-2-(2)-① アセスメントにもとづく個別支援計画を適切に策定している。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>利用者の心身状況、生活状況やコミュニケーションや社会性等を把握するため、事業所独自のアセスメント・支援実績・評価シートを使用し、「日常生活」「社会生活」「対人関係」「就労関係」の項目ごとに、定められた手順に従ってアセスメントを行っている。利用者・家族の意向を踏まえ、職員会議で検討して個別支援計画を作成している。</p>		
改善できる点／改善方法：		
43	Ⅲ-2-(2)-② 定期的に個別支援計画の評価・見直しを行っている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>モニタリングを実施し、計画の評価・見直しを6ヶ月に1回、利用者・家族の意向を踏まえて、サービス管理責任者や関係職種が参加して検討し、実施している。必要があれば、その都度見直しをしている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
Ⅲ-2-(3) 福祉サービス実施の記録が適切に行われている。		
44	Ⅲ-2-(3)-① 利用者に関する福祉サービス実施状況の記録が適切に行われ、職員間で共有化している。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>記録様式は事業所で統一した様式で、標準化されている。職員室のパソコンで記録し、職員間で情報を共有化している。</p>		
改善できる点／改善方法：		
45	Ⅲ-2-(3)-② 利用者に関する記録の管理体制が確立している。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>記録管理について、保管・保存・廃棄に関する規程を定め、厳重に管理している。個人情報保護マニュアルを整備し、研修等を通じて個人情報保護の意識を高めている。</p>		
改善できる点／改善方法：		

評価細目の第三者評価結果 (障害者・児福祉サービス版)

A-1 利用者の尊重と権利擁護

A-1-(1) 自己決定の尊重

	第三者評価結果
A① A-1-(1)-① 利用者の自己決定を尊重した個別支援と取組を行っている。	(a) b・c
<p>良い点/工夫されている点： 利用者のエンパワメントを高める観点から、利用者の意向を尊重し、個別支援を行っている。また、家族との電話や手紙のやりとりを通して、利用者についての情報収集を行い、自己決定を促す支援に活かしている。</p>	
<p>改善できる点/改善方法：</p>	

A-1-(2) 権利侵害の防止等

	第三者評価結果
A② A-1-(2)-① 利用者の権利侵害の防止等に関する取組が徹底されている。	(a) b・c
<p>良い点/工夫されている点： 法人独自の虐待防止チェック表による自己評価をすると共に、虐待ヒヤリハットを毎月提出し、各部署のマネージャーが出席し、検討会を行い、暴言はないか、どのような言葉のかけ方が権利侵害にあたらないか等、話し合っている。</p>	
<p>改善できる点/改善方法：</p>	

A-2 生活支援

A-2-(1) 支援の基本

	第三者評価結果
A③ A-2-(1)-① 利用者の自律・自立生活のための支援を行っている。	(a) b・c
<p>良い点/工夫されている点： 定期的なアセスメントに基づき、利用者一人ひとりの個性や障がい特性に合わせて、自立に向けた支援を行っている。例えば、家族から金銭管理の依頼を受けた利用者には、サービス管理責任者又は担当者が毎週小遣い帳の確認をしたり、無駄遣いのないよう支援している。また、工賃の使い方や規則正しい生活を送れるように話を聞きながら支援している。</p>	
<p>改善できる点/改善方法：</p>	
A④ A-2-(1)-② 利用者の心身の状況に応じたコミュニケーション手段の確保と必要な支援を行っている。	a・(b)・c
<p>良い点/工夫されている点： 例えば、視覚障害がある人には、他者に依頼事をするに、カードを活用する等してわかりやすくしたり、聴覚障害がある人には、ボランティアによる「手話あそび」を活動に取り入れたりする等して支援にあたっている。また、利用者同士でスムーズなコミュニケーションが取れない場合には、職員が間に入り、互いの思いを説明する等、相手の理解を深めるための取組を行っている。</p>	
<p>改善できる点/改善方法： 意思表示が困難な利用者には自発語を促すような取組を行っているが、まだ取組みの途上にある。今後とも工夫に向けた取組みを継続されたい。</p>	
A⑤ A-2-(1)-③ 利用者の意思を尊重する支援としての相談等を適切に行っている。	(a)・b・c
<p>良い点/工夫されている点： 個人懇談を年3回行い、年2回、職員とのお話し会を設けている。その他、利用者の希望に応じて対応を行っている。</p>	

改善できる点/改善方法：	
A⑥ A-2-(1)-④ 個別支援計画にもとづく日中活動と利用支援等を行っている。	a b・c
<p>良い点/工夫されている点： 定期的にあセスメントを実施し、課題を明確にして個別支援計画書を作成している。働く意欲を高め、働くことを実感してもらう機会として工場等に社会見学に出かけている。また、基本的な内容の調理自習を行い、生活の楽しみを感じながら、メリハリのある暮らしをしてもらえるよう支援している。</p>	
改善できる点/改善方法：	
A⑦ A-2-(1)-⑤ 利用者の障害の状況に応じた適切な支援を行っている。	a b・c
<p>良い点/工夫されている点： 障がい特性に応じた、専門職から助言を受けたり、基幹相談センターの精神保健福祉士や精神科病院の助言を得る等して支援方法を検討している。また、ケース検討会を開き、職員間で協議し、共通理解している。</p>	
<p>改善できる点/改善方法： 現在、業務多忙ではあるが、今後とも施設内研修の実施を通して支援の質の向上に向けた取り組みに期待したい。</p>	

A-2-(2) 日常的生活支援

		第三者評価結果
A⑧ A-2-(2)-① 個別支援計画にもとづく日常的生活支援を行っている。		a b・c
<p>良い点/工夫されている点： モニタリングを定期手を実施し、個別支援計画を見直ししている。計画に基づき、利用者の状況に合わせた支援を実施している。例えば、食事については嗜好調査を行い、栄養バランスの取れた食事の提供をしている。箸の使えない利用者には、強制箸やナイフ、フォーク等の自助具を提供している。また、車いす利用者についても、状況を見ながら、歩行訓練等を行っている。</p>		
改善できる点/改善方法：		

A-2-(3) 生活環境

		第三者評価結果
A⑨ A-2-(3)-① 利用者の快適性と安心・安全に配慮した生活環境が確保されている。		a b・c
<p>良い点/工夫されている点： 冷暖房が完備され、トイレや廊下は外部業者により毎日清掃され、清潔な環境にある。作業室等は当番制で曜日を決め、利用者と職員で掃除を行っている。</p>		
改善できる点/改善方法：		

A-2-(4) 機能訓練・生活訓練

		第三者評価結果
A⑩ A-2-(4)-① 利用者の心身の状況に応じた機能訓練・生活訓練を行っている。		a b・c
<p>良い点/工夫されている点： 就労継続支援事業所であり、評価外とする。</p>		
改善できる点/改善方法：		

A-2-(5) 健康管理・医療的な支援

		第三者評価結果
A⑪ A-2-(5)-① 利用者の健康状態の把握と体調変化時の迅速な対応等を適切に行っている。		a b・c

<p>良い点／工夫されている点： 年1回の内科健診、2か月ごとの歯科医師による歯科指導を実施している。看護師が体重、血圧、体脂肪等を測定し、助言指導している。</p>	
<p>改善できる点／改善方法：</p>	
<p>A⑫ A-2-(5)-② 医療的な支援が適切な手順と安全管理体制のもとに提供されている。</p>	<p>a・b・c</p>
<p>良い点／工夫されている点： 医療的ケアが必要な方については、家族より「医療的ケア依頼書」を提出してもらい、主治医の指示のもと医療的ケアを行う体制となっている。現時点では、医療的ケアは発生していないとのことである。感染症についての研修を行っている。</p>	
<p>改善できる点／改善方法： 医療的ケアが必要になった場合に備えて、迅速に適切な支援が行なえるように、今後、看護師による研修体制の充実に向けた取り組みに期待したい。</p>	

A-2-(6) 社会参加、学習支援

		第三者評価結果
<p>A⑬ A-2-(6)-① 利用者の希望と意向を尊重した社会参加や学習のための支援を行っている。</p>		<p>a・b・c</p>
<p>良い点／工夫されている点： 就労意欲を高めるために、様々な工場見学を実施している。また地域生活支援として、希望者ごとに買い物学習として、バスに乗車し、スーパーで品物を選び、支払いをし、物品を購入したり、また、喫茶店や食事に行き、メニューから希望の品を注文し、支払いをする等の社会的能力を高める支援を行っている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		

A-2-(7) 地域生活への移行と地域生活の支援

		第三者評価結果
<p>A⑭ A-2-(7)-① 利用者の希望と意向を尊重した地域生活への移行や地域生活のための支援を行っている。</p>		<p>a・b・c</p>
<p>良い点／工夫されている点： 地域生活を継続するための支援として希望者に買い物や喫茶、カラオケ、映画鑑賞を実施している。ボランティア活動として地域清掃を行っている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		

A-2-(8) 家族等との連携・交流と家族支援

		第三者評価結果
<p>A⑮ A-2-(8)-① 利用者の家族等との連携・交流と家族支援を行っている。</p>		<p>a・b・c</p>
<p>良い点／工夫されている点： 家族を含めた個人懇談を年1回実施し、必要に応じてその都度、家族からの相談を受けたり、文書や電話等で報告等を行っている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		

A-3 発達支援

A-3-(1) 発達支援

		第三者評価結果
<p>A⑯ A-3-(1)-① 子どもの障害の状況や発達過程等に応じた発達支援を行っている。</p>		<p>a・b・c</p>
<p>良い点／工夫されている点： 就労支援事業所のため非該当</p>		

改善できる点/改善方法：

A-4 就労支援 A-4-(1) 就労支援

		第三者評価結果
A⑰	A-4-(1)-① 利用者の働く力や可能性を尊重した就労支援を行っている。	a・b・c
<p>良い点/工夫されている点： 作業について独自の作業能力表を作成し、作業工程ごとに評価し、ステップアップを目指して実施している。課題や目標を、個別支援計画に明記し、就労支援を行っている。A型事業所等の見学や実習等の希望者には事業所と連絡を取り実施している。</p> <p>改善できる点/改善方法：</p>		
A⑱	A-4-(1)-② 利用者に応じて適切な仕事内容等となるように取組と配慮を行っている。	a・b・c
<p>良い点/工夫されている点： 現在いくつかの業者から受託作業を受けているが、受託作業を利用者の能力に応じて取り組めるよう配置している。また、作業により、効率よく作業できるよう補助具を提供している。</p> <p>改善できる点/改善方法：</p>		
A⑲	A-4-(1)-③ 職場開拓と就職活動の支援、定着支援等の取組や工夫を行っている。	a・b・c
<p>良い点/工夫されている点： 職場や受注先の会社等と情報のやりとりをして、職場開拓に努めている。</p> <p>改善できる点/改善方法： 今後とも継続して、障害者就業・生活支援センターやハローワークとの連携を取りながら、更なる支援に努められたい。</p>		

A-5 県独自項目 A-5-(1) 職員の援助技術の向上

		第三者評価結果
A⑳	A-5-(1)-① 職員のスキルの段階にあわせて計画的に職員の援助技術の向上に取り組んでいる。	a・b・c
<p>良い点/工夫されている点： 外部の専門職からの助言を得る等して、利用者の障がい特性に合わせた援助技術の向上に努めている。</p> <p>改善できる点/改善方法： 業務多忙のため、仕事と研修参加とのバランスが良くない。今後とも参加機会の充実に向けた取り組みに期待したい。</p>		

A-5-(2) IT技術や知識の修得

		第三者評価結果
A㉑	A-5-(2)-① 利用者の社会生活に必要なIT技術（パソコン、インターネット、メールの利用等）や知識の修得に向けた支援をしている。	a・b・c
<p>良い点/工夫されている点： 施設の種別や利用者の障がい特性から評価に馴染みにくい項目である。</p> <p>改善できる点/改善方法： IT技術の使用について、本人や家族からの依頼はなく、パソコンも設置していない。今後、パソコンを設置し、ゲーム等で楽しむ等の機会提供に向けた取り組みに期待したい。</p>		